



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE MEDICINA
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA DE MEDICO CIRUJANO
Programa de las asignaturas optativas**



Denominación: Administración de Servicios de Salud.		Programa PAEA	
Clave:	Área: Aportaciones de las ciencias sociales CS	No. Créditos: 4	
Carácter: optativo	Horas		Horas por semestre
Tipo: Teórico	Teoría:	Práctica:	Horas por semana
	2		
Modalidad: (X) curso () taller () laboratorio () otro _____		2	
		34 horas	
		Duración del programa: semestral El alumno podrá cursarla desde el primer semestre de la licenciatura	

Objetivos generales:

Identificar los principios básicos que rigen el funcionamiento y administración de los servicios de salud de acuerdo a la modernización del sistema de salud en México.

Definir los procesos de atención médica y los elementos básicos de administración de servicios de salud como son planeación, organización, dirección y liderazgo que le permitan diseñar un modelo de calidad de servicios de atención médica para optimizar el control de los sistemas de salud y comparación con las mejores prácticas.

Desarrollar habilidades para la prevención de situaciones y problemáticas que interfieran con un servicio de calidad efectivo en los procesos de atención médica y administración de los servicios de salud, en un marco de responsabilidad social.

Competencias con las que se relaciona en orden de importancia

- (2) Pensamiento crítico, juicio clínico, toma de decisiones y manejo de información
- (3) Aprendizaje autorregulado y permanente
- (4) Comunicación efectiva

- () Conocimiento y aplicación de las ciencias biomédicas, sociomédicas y clínicas en el ejercicio de la medicina
- () Habilidades clínicas de diagnóstico, pronóstico, tratamiento y rehabilitación.
- (5) Profesionalismo, aspectos éticos y responsabilidades legales
- (1) Salud poblacional y sistemas de salud: promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- (6) Desarrollo y crecimiento personal.

Índice Temático				
Unidad	Tema	Objetivo temático	Subtema(s)	Horas Teóricas
1	1. Antecedentes Históricos de la Administración de Servicios de Salud	1.1 Revisar los antecedentes históricos de la administración de servicios de salud en el ámbito nacional e internacional	1.1.1 Internacionales. 1.1.2 En la República Mexicana	4
2	2. Sistemas de Salud	2.1 Describir el Sistema Nacional de Salud. 2.2 Describir los Modelos de Sistemas de salud en otros países.	2.1.1. Plan Nacional de Desarrollo y Programa Nacional de Salud. 2.1.2 Atención primaria y niveles de atención a la salud. 2.1.3 Normativas del Modelo de Innovación y Calidad del Gobierno Federal, cuya aplicación se está realizando en dependencias gubernamentales del sector salud ante el Consejo General de Salud. (CGS). 2.1.4 Ley General de Salud y su reglamento. 2.1.5 Normas Oficiales Mexicanas aplicables y Normas Internacionales en Centros Hospitalarios de atención a la salud. 2.2.1 Estados Unidos 2.2.2 España 2.2.3 Canadá 2.2.4 Reino Unido	4

3	3. Estructura, Función y Recursos de los Hospitales.	<p>3.1 Identificar las principales definiciones de la Administración Hospitalaria</p> <p>3.2 Identificar la clasificación y tipos de Hospitales.</p> <p>3.3 Identificar la legislación hospitalaria y sus reglamentos.</p> <p>3.4 Identificar las Funciones de las compañías de seguros y sus convenios.</p> <p>3.5 Describir el Seguro Popular, sus características y cobertura.</p>	<p>3.1.1 Hospitales públicos y privados: características organizacionales y funciones.</p> <p>3.2.1 Recursos humanos, materiales y financieros en los hospitales.</p> <p>3.3.1 Servicios de salud prepagados.</p>	4
4	4. Desarrollo Organizacional y Cultura de Calidad Hospitalaria.	<p>4.1 Analizar del entorno: Los factores del cambio dentro de los hospitales, los paradigmas y prácticas hospitalarias.</p> <p>4.2 Identificar la generación del proceso de cambio en el desarrollo organización de los hospitales</p> <p>4.3 Analizar la cultura de calidad y seguridad del paciente dentro de los hospitales</p>	<p>4.1.1 Valores, Misión, Visión y objetivos institucionales.</p> <p>4.2.1 La Importancia de los Objetivos; los Principios y Valores en la Organización; la Automotivación</p> <p>4.2.2 La Transformación a Ser Agente de Cambio.</p> <p>4.3.1 Comité de Calidad y Seguridad Hospitalaria</p> <p>4.3.2 Ciclos de mejora continua</p> <p>4.3.3 Seguridad Hospitalaria</p>	4
5	5. Administración de Procesos.	<p>5.1 Analizar la administración tradicional y la administración de procesos.</p> <p>5.2 Analizar la administración de procesos y reingeniería de procesos</p>	<p>5.1.1 Lenguaje y características de los procesos.</p> <p>5.2.1 Identificación y clasificación de procesos</p> <p>5.2.1 Mapeo de procesos y diagramas de flujo.</p>	6

		5.3 Describir los modelos operativos de salud: Diseño organizacional. Desarrollo organizacional	5.2.3 Indicadores de medición 5.2.4 Administración de procesos. 5.2.5 Evaluación e implantación de procesos 5.3.1 Análisis del entorno. 5.3.2 Construcción del diagnóstico situacional. 5.3.3 Requerimientos básicos para el establecimiento de metas. 5.3.4 Planeación, organización; dirección, liderazgo y control.	
6	6. Calidad en los Servicios de Salud.	6.1 Definir el concepto de calidad. 6.2 Identificar los indicadores de calidad. 6.3 Analizar de los modelos de calidad. 6.4 Identificar los procesos de certificación y acreditación en hospitales.	6.3.1 Recomendaciones para la implantación de un modelo de calidad. 6.3.2 Mejora continua de la calidad 6.4.1 Consejo General de Salubridad. 6.4.1 Acreditaciones Internacionales	4
7	7. Mercadotecnia y Estrategias Competitivas.	7.1 Revisar la mercadotecnia y estrategias competitivas orientadas a la atención médica.	7.1.1 Investigación de mercados. 7.1.2 Comportamiento del consumidor. 7.1.3 Planeación mercadológica. 7.1.4 Políticas del producto y servicio orientado a la atención médica.	4
8	8. Ética y Bioética de la Administración Hospitalaria.	8.1 Identificar los principios éticos de la administración hospitalaria. 8.2 Describir el Desarrollo de un código de ética hospitalaria. 8.3 Identificar la ética de la relación de los prestadores de salud con las compañías de seguros. 8.4 Identificar la ética de la mercadotecnia de los servicios médicos	8.1 Principios éticos de la administración hospitalaria. 8.2.1 Desarrollo de un código de ética hospitalaria. 8.3.1 Ética de la relación de los prestadores de salud con las compañías de seguros. 8.4.1 Ética de la mercadotecnia de los servicios médicos	4
Total de horas:				34 horas

Bibliografía**FUENTES DE CONSULTA PARA EL APRENDIZAJE:****BÁSICAS***

1. Redefining Health Care. Harvard Business Review.
2. Navarro RF, Navarro MP. *Hacia una Nueva Dirección de Hospitales*. México: Trillas; 2008.
3. Malagón L, Galán M, Ponton L. *Administración Hospitalaria*. México: Editorial Médica Panamericana (3ª. Edi.); 2008.
4. Pedraza L. *Sistemas de información en la administración de los servicios de salud*. México: Ed. McGraw-Hill Interamericana; 2001

COMPLEMENTARIAS*

Secretaría de Salud. *Ley General de Salud*. México: SSA; 2000

Barquin M. *Dirección de hospitales*. México: Ed. Interamericana; 1991

San Martín H. *Administración en la salud pública*. México: Ed. La Prensa Médica Mexicana; 1998

Shortell S M. *The making health care in America*. San Francisco: Aspen; 1998

Sugerencias didácticas:

Aprendizaje basado en la solución de problemas (ambientes reales).	()
Aprendizaje Basado en Problemas	()
Aprendizaje basado en simulación.	(x)
Aprendizaje basado en tareas.	(x)
Aprendizaje colaborativo.	()
Aprendizaje reflexivo.	()
Ejercicios dentro de clase	(x)
Ejercicios fuera del aula	(x)

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Análisis crítico de artículos	()
Análisis de caso	()
Asistencia	(x)
Ensayo	()
Exposición de seminarios por los alumnos	(x)
Informe de prácticas	()
Lista de cotejo	()
Mapas conceptuales	()
Mapas mentales	()

e-learning	()		Participación en clase	(x)
Enseñanza en pequeños grupos.	(x)		Portafolios	()
Exposición audiovisual	(x)		Preguntas y respuestas en clase	()
Exposición oral	(x)		Presentación en clase	(x)
Lecturas obligatorias	(x)		Seminario	()
Portafolios y documentación de avances	()		Solución de problemas	()
Prácticas de campo	()		Trabajos y tareas fuera del aula	(x)
Prácticas de taller o laboratorio	(x)		Otros	()
Seminarios	()			
Trabajo de investigación	(x)			
Trabajo en equipo.	(x)			
Tutorías (tutoría entre pares (alumnos), experto-novato, y multitutoría.	()			
Otras	()			